GRAND LISBOA PALACE
上葡京

条款及细则

1. 通过登记参加是次工作坊，参加者（或未满 18 岁的参加者之父母/监护人）在此确认他们同意下面列出的所有条款及细则。

2. 各工作坊之参加者年龄要求请参阅「上艺坊」之官方网页。

3. 于“上艺坊”登记参加工作坊及缴费，可享受以下折扣优惠：
   3.1 澳娱综合至尊卡会籍折扣:
   翡翠卡：95 折
   黄金卡：9 折
   白金卡：85 折
   钻石卡或以上：8 折
   3.2 酒店住客— 8 折: 酒店住客在付款时出示房卡可享 8 折优惠。
   3.3 于上葡京单一消费满 300 元或以上— 8 折： 付款时须出示一张由上葡京零售店或餐厅发出满澳门币 300 元或以上的当日消费收据。
   3.4 仅能使用以上其中一个折扣。

4. 参加者在电话预约留位后或收到缴费链接后，须在 48 小时内缴费，否则所预约之留位会自动取消。 工作坊名额有限，成功留位以先缴费者作准。 缴费一经确认，参加者不可要求退款或以其他活动作替换。

5. 参加者须在工作坊入口处出示门票原件或邮件确认信。 如门票丢失、损坏或被盗，恕不补发或接受。

6. 参加者须提早 5 分钟到达工作坊现场进行登记，工作坊开始后 15 分钟将停止入场。

7. 倘若澳娱综合度假股份有限公司(“澳娱综合”)取消工作坊（包括爱丽丝梦游澳门上葡京综合度假村：手机绳工作坊、母亲节主题：螺钿手链工作坊、母亲节主题： 花盒 DIY 工作坊），澳娱综合将在 60 天内全额退款或将门票换成相同价值的其他门票。
   7.1 退款将按照原始支付方式退回。
   7.2 倘若工作坊于当日开始后 15 分钟宣布被取消，所有预订活动概不退款或以其他活动作替换。

8. 工作坊将为参加者提供工作坊所需之材料和工具。 材料不能食用，仅供艺术创作。

9. 参加者须自行保管其个人财物，澳娱综合不会为任何财物损坏或损失负责。

10. 如参加者出现疑似醉酒的状态、粗言秽语、出言侮辱及/或过分吵闹，须立即离开并不获任何退款或赔偿。

GRAND LISBOA PALACE
上葡京

11. 拍照须在不影响其他参加者和工作坊的情况下进行。 如需录音或录像必须事先征得澳娱综合同意。

12. 如参加者在活动时因其疏忽而引致任何人士伤亡、蒙受损失或财物损坏，以致有关人士向澳娱综合提出诉讼、申索及要求，该参加者须向澳娱综合度假股份有限公司作出补偿，并须负上全责，确保澳娱综合毋须承担责任。

13. 通过登记参加是次工作坊，即表示阁下授权澳娱综合就是次活动及直接促销之目的处理，包括收集、使用和储存因是次活动而收集的个人信息并同意列于 https://www.grandlisboapalace.com/tc/privacy-policy 。

14. 通过登记参加是次工作坊，即表示阁下同意澳娱综合在活动范围内拍摄、摄影、录像、录下或复制阁下之影像及/或声音用于任何用途而毋须支付任何款项或报酬。

15. 澳娱综合将不会对因不可抗力的因素而造成的活动延迟或取消负责。 不可抗力的因素包括停电、火灾、爆炸、洪水、八号或以上台风、暴雨或类似灾害、罢工、劳资纠纷、异常恶劣天气、战争、叛乱、暴动、骚乱、恐怖主义行为或威胁、天灾、传染病爆发、工业行动、国家或地方政府的法令或条例、政府指令或法规，或任何其他超出澳娱综合度假股份有限公司能够合理控制的因素。

16. 一旦发现参加者携带任何澳娱综合视为危险或不当的物品，参加者必须将物品带离场地或直接丢弃。 非法物品，及该物品的所有者将被移交警方处理。

17. 澳娱综合保留一切更改、取消、修改是次活动的权利。

18. 如有任何最新讯息，澳娱综合将于其官方网站或社交平台公布，恕不另行通知，请参赛者密切注意。

19. 澳娱综合保留修订此条款及准则之权利且无须提前通知。

20. 如有任何争议，澳娱综合保留最终决定权。

21. 以上条款及细则受澳门特别行政区法律规管，并按其诠释。 若此条款及细则中的中英文版本存在任何差异，则以中文版本为准。

更新至 2025 年 4 月 08 日