



條款及細則：

一般條款

必須透過本酒店*預訂體驗團，並需視供應情況而定。

本體驗團行程包括：杏仁餅和蛋捲製作體驗，手工啤酒體驗工作坊，體驗團期間的專屬交通以及由專業導遊提供的導賞服務。有關詳情，請向澳門上葡京酒店禮賓部 +853 8881 9213 / concierge@GrandLisboaPalace.com，THE KARL LAGERFELD 酒店禮賓部 +853 8881 3200 / conciergeTKL@GrandLisboaPalace.com，Palazzo Versace 澳門酒店禮賓部 +8538881 2200 / conciergePVM@GrandLisboaPalace.com 查詢。

體驗團價格按每名賓客為單位計算，以澳門元為單位標示，並需加收 10%的服務費和 5%政府稅。體驗團需至少 5 名賓客方可成團。

體驗團價格並不包含商店或餐廳的個人消費。

體驗團僅供賓客入住期間參與（包括入住當天及退房當天）。經預訂體驗團不得轉讓或退款，且不得兌換為現金。請閱讀本條款及細則的取消政策。

體驗團期間嚴禁吸煙，包括但不限於電子煙、點燃香煙、雪茄或煙斗。

賓客必須年滿十八歲方可預訂及參與體驗團，十八歲以下的賓客必須在父母或法定監護人全程陪同下參與行程。

體驗團的活動內容可涉及酒精飲品（濃度在百分之一點二以上），在任何情況下不得向未滿十八歲人士銷售或提供酒精飲料。

體驗團中可包含由第三方提供的物品及食品或飲料，請賓客了解產品屬性及其成分。若因使用或食用第三方提供的用具、食品或飲料而對賓客或他人造成任何損失，本酒店概不負責。

若懷疑賓客從事欺詐或不當活動，或相信其預訂資料不實、不完整，或包含失誤或錯誤所導致的預訂，或發現賓客違反本條款及細則，本酒店保留取消或修改預訂的權利、或有權終止該賓客的體驗團行程。該賓客須對因此對本酒店或第三方造成的任何損失負責。

體驗團價格不可與其他促銷、禮券或優惠券同時使用。

本酒店保留因天氣惡劣等不可抗力的因素而對體驗團進行更改或取消的權利。

本酒店對賓客取消預訂而造成的任何損失、損害、成本或費用概不負責。

上述條款並非詳盡無遺。本酒店保留在必要時添加、更改或修改任何上述條款及細則和規定的權利，毋須預先通知。

保證政策

全數費用必須在預訂時透過有效信用卡或其他指定的電子付款方式預先支付（含政府稅及服務費）。

取消政策

體驗團是為賓客特別安排的專屬獨特體驗，若於體驗團出發日期前七天下午六時起作出的任何修改，包括未能參加體驗團或取消預訂，所預先支付的全額費用（含政府稅及服務費）將不會退還。

*「本酒店」乃指澳娛綜合度假股份有限公司（「澳娛綜合」）、上葡京禮賓服務有限公司及/或澳娛綜合附屬公司。